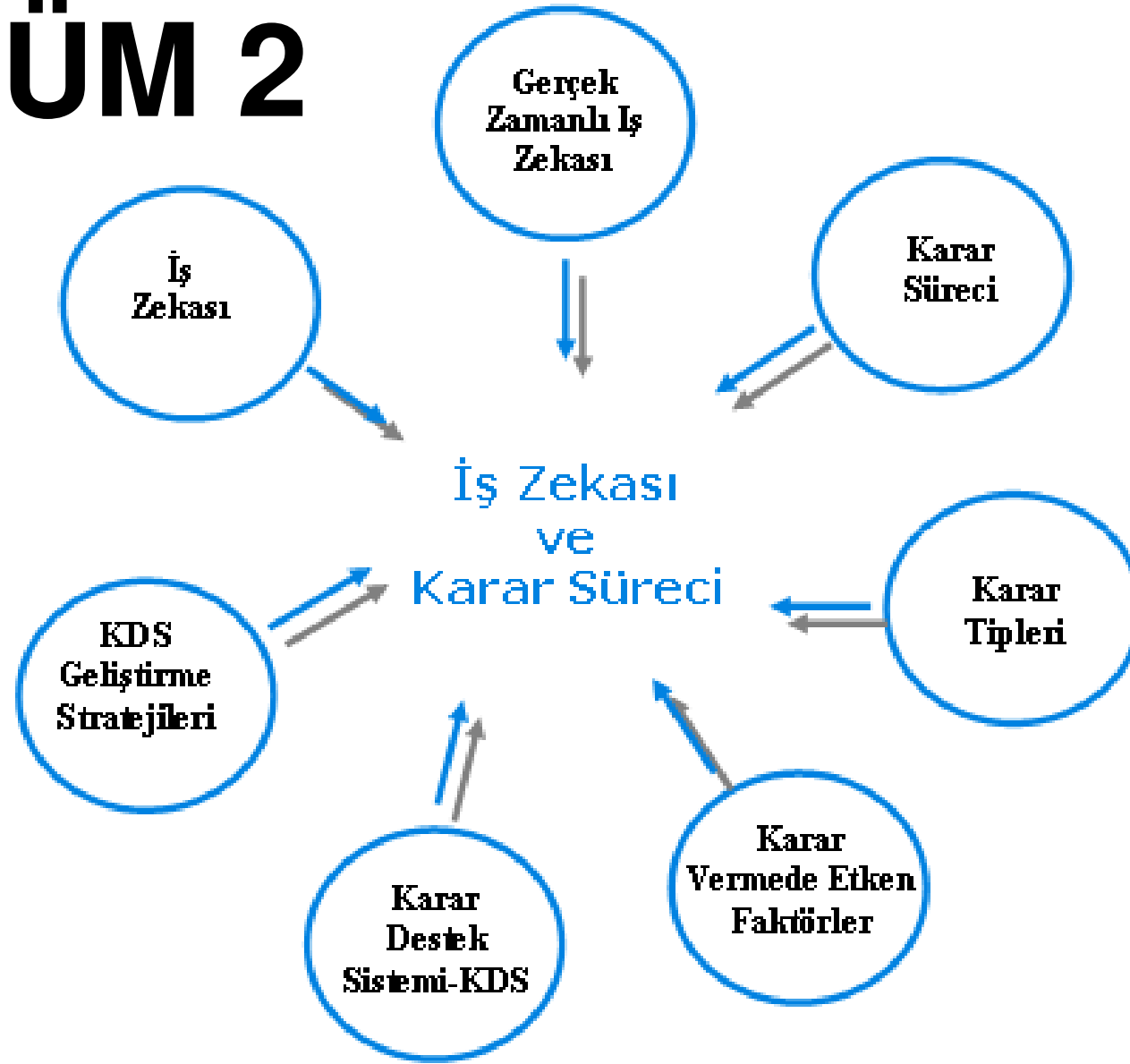


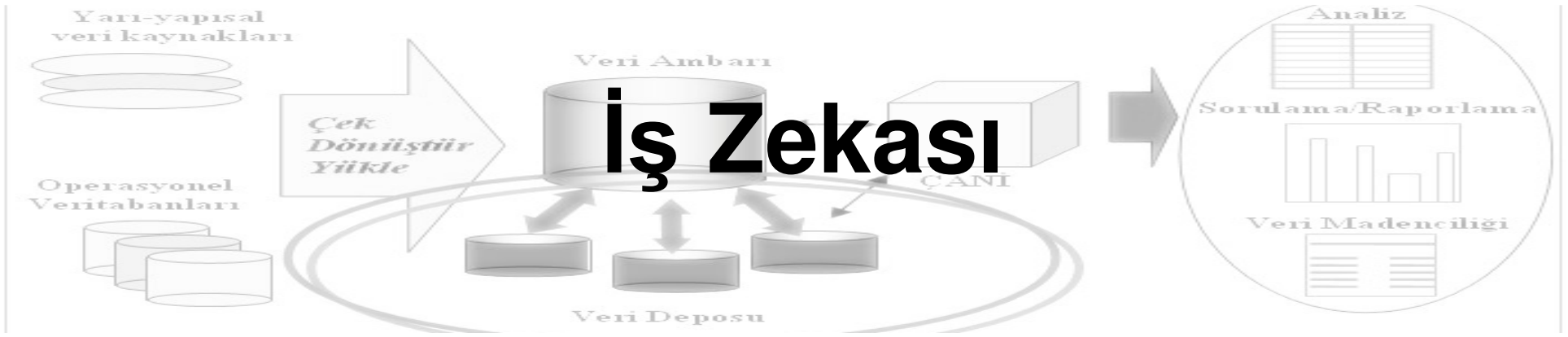
İş Zekası ve Veri Ambarı Sistemleri

Nergiz Ercil Çağıltay

“Bilgili olduğumuz oranda özgür oluruz.” Sokrates

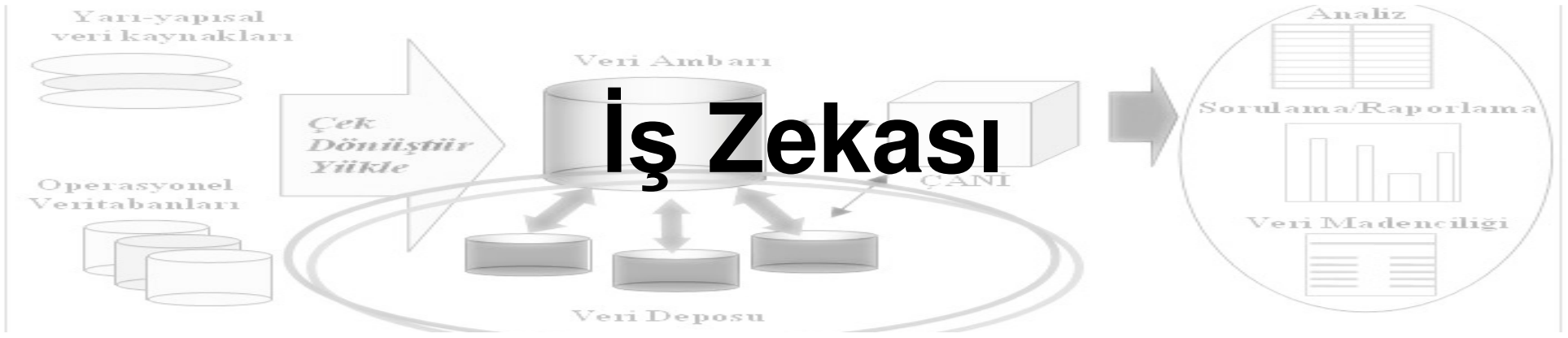
BÖLÜM 2





Karar verme (*decision making*)

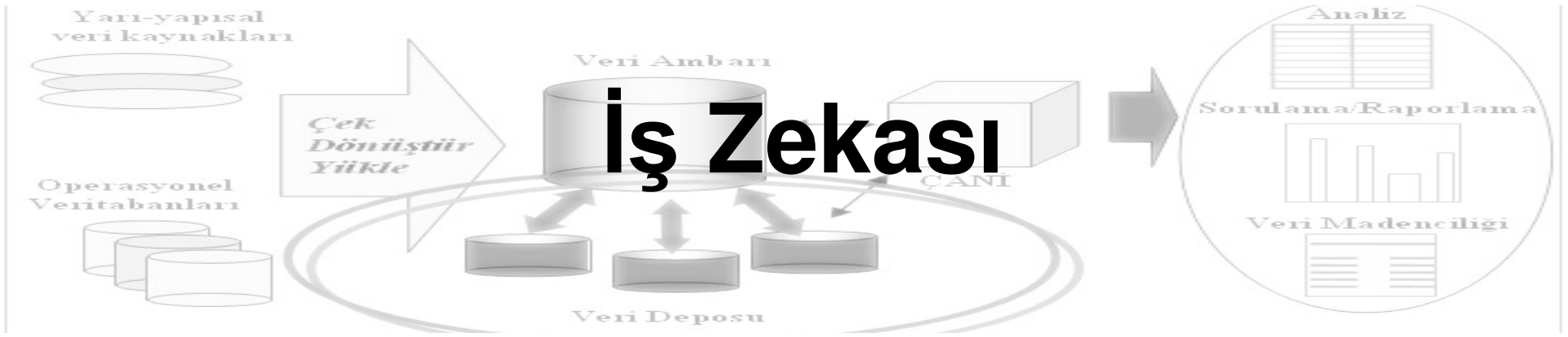
- herhangi bir zaman diliminde,
- belirlenen bir hedefe
- en etkin şekilde ulaşabilmek için,
- eldeki farklı alternatifler içinden
- en uygun olanının seçilmesi



Karar verme (*decision making*)

İşletme

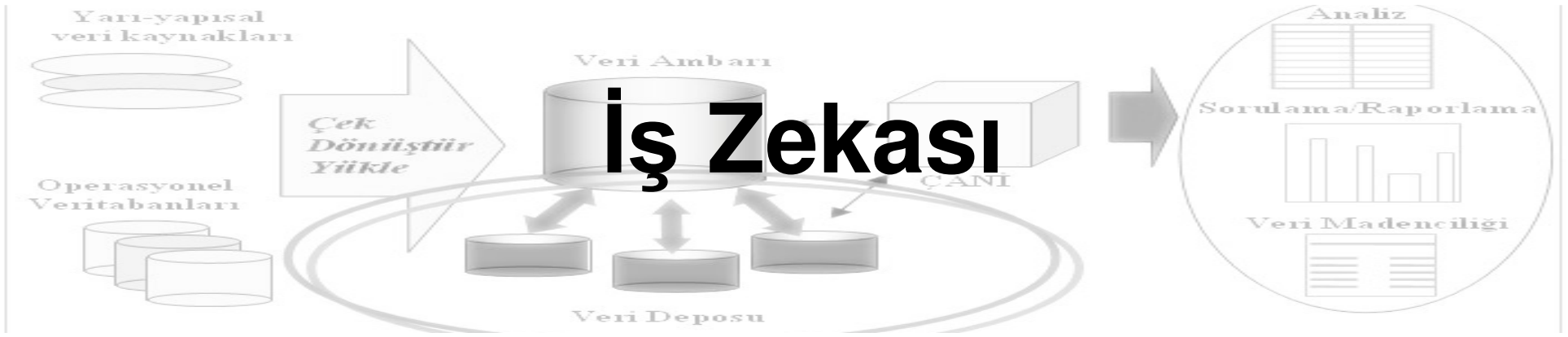
- Beş yıllık planlar
- Stratejik kararlar
- Yatırım Kararları
- Satış Stratejileri



Karar verme (*decision making*)

Araştırmacı

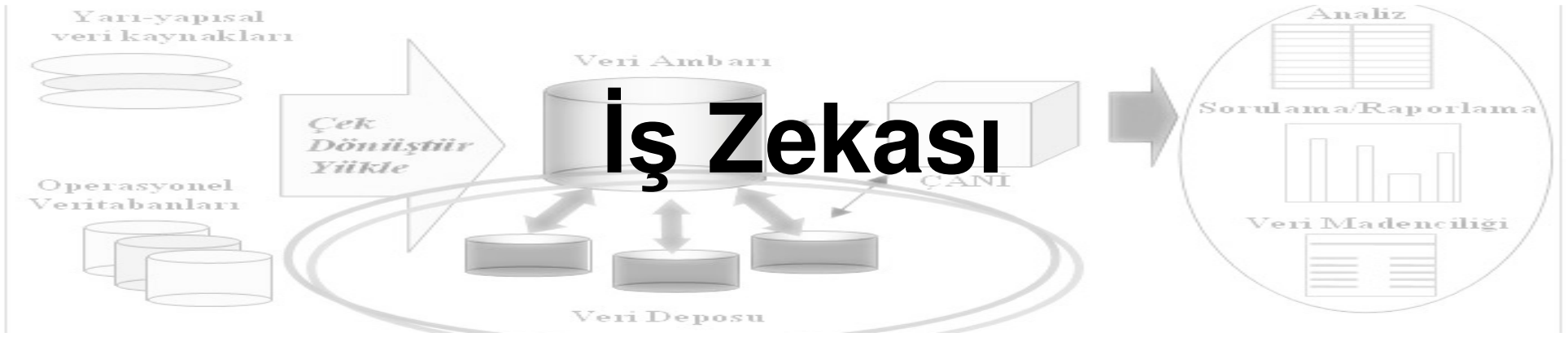
- Araştırma yöntemleri
- Araştırma Konuları
- Verileri analizleri sonucu yapılan değerlendirmeler



Karar verme (*decision making*)

Öğrenci

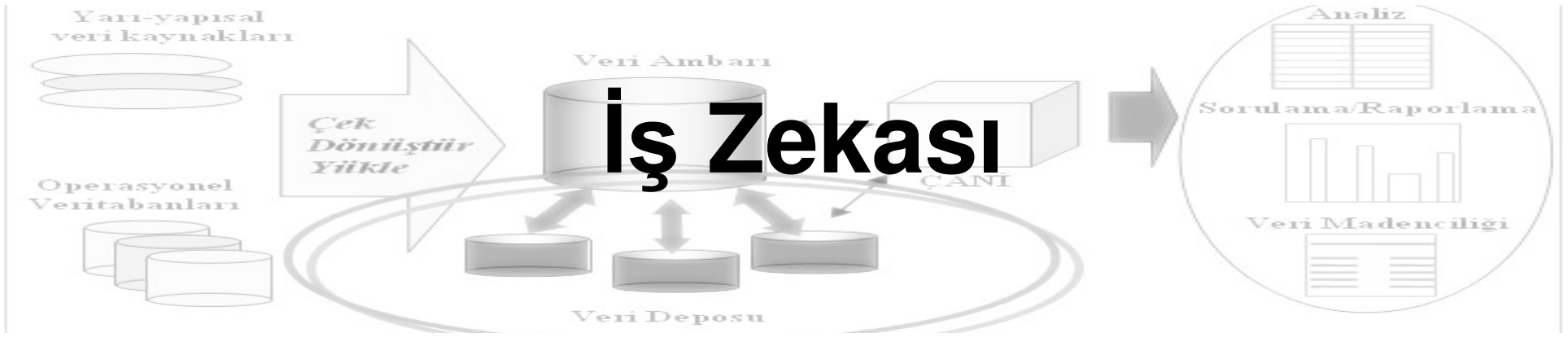
- başarısının değerlendirilmesi
- sınıf geçme, kalma
- başarılı olup olmama
- ileriye yönelik kariyer planları



Karar verme (decision making)

Ülkeler

- Politikaların belirlenmesi
- Politik kararların alınması
- Ülke yatırımlarının Planlanması

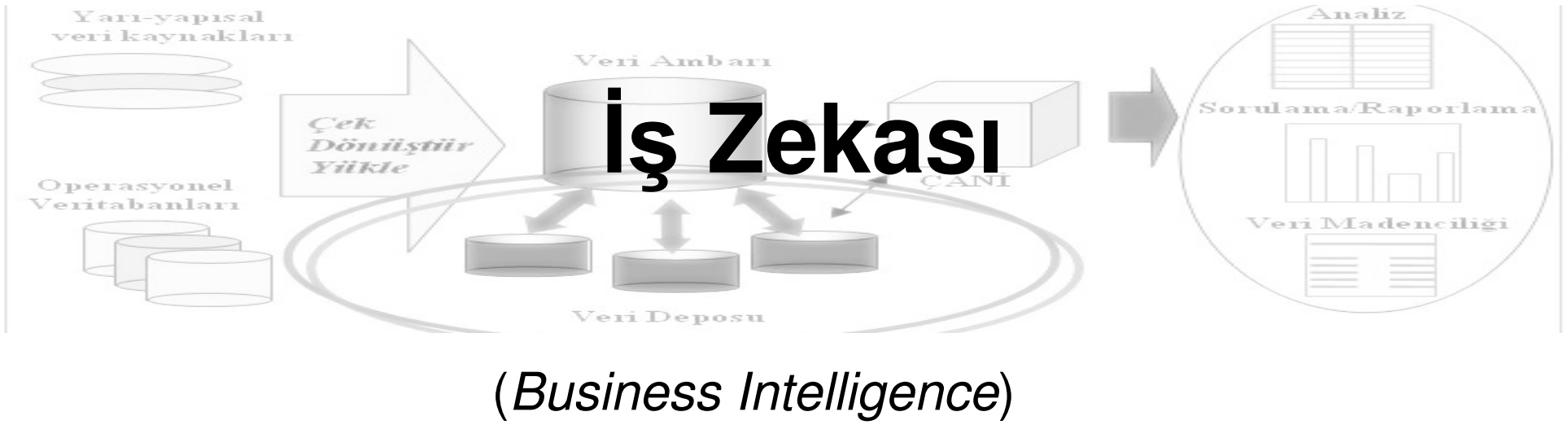


Karar verme (*decision making*)

Ev Hanımı

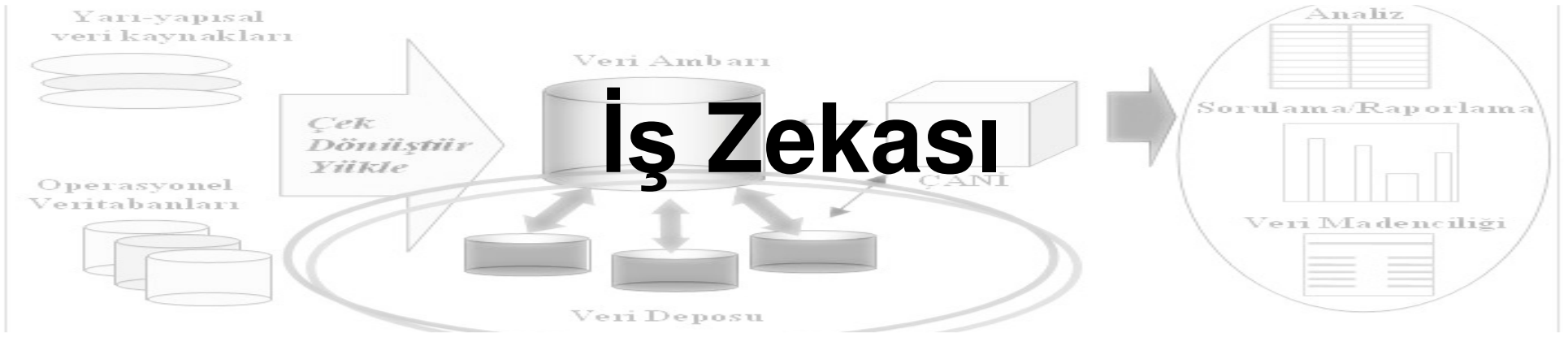
Akşam Yemeğine Karar Verilmesi

- hangi yemeklerde hangi malzemelere ihtiyaç var?
- ev halkının beslenme alışkanlıkları
- sağlıklı beslenme kuralları
- evde bulunan malzemeler

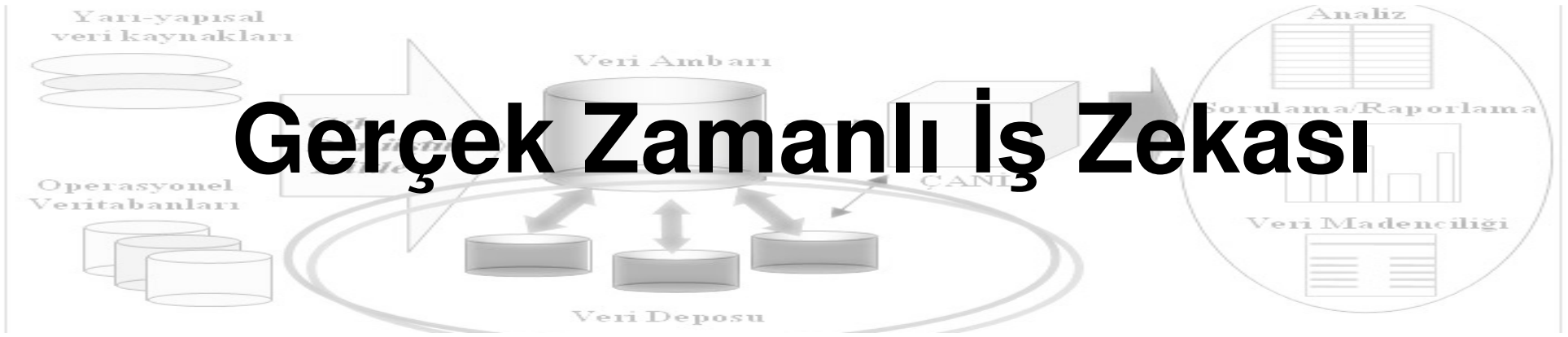


Bir işletmenin ticari bağlamını daha iyi anlayabilmesi için gerekli olan:

- yetenekler
- teknikler,
- uygulamalar
- deneyimler

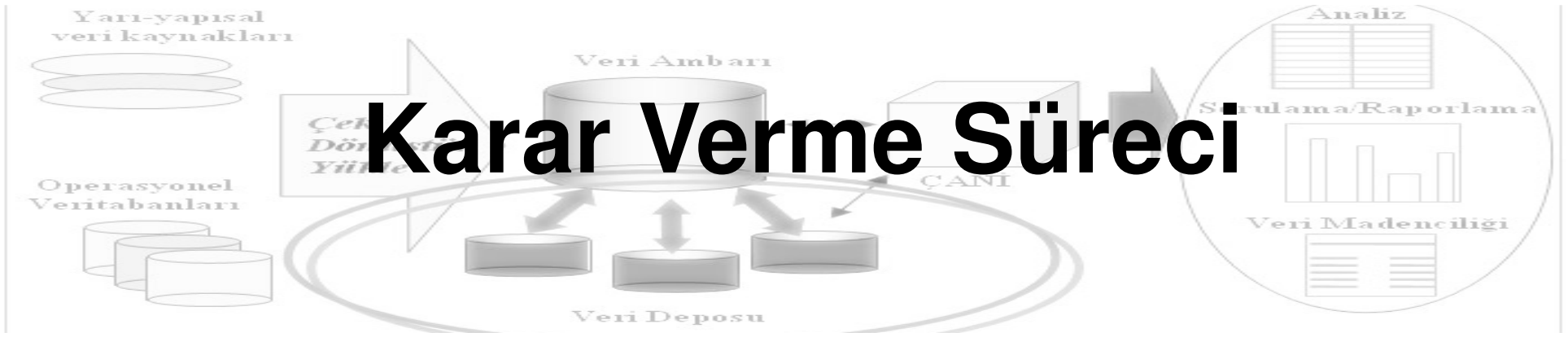


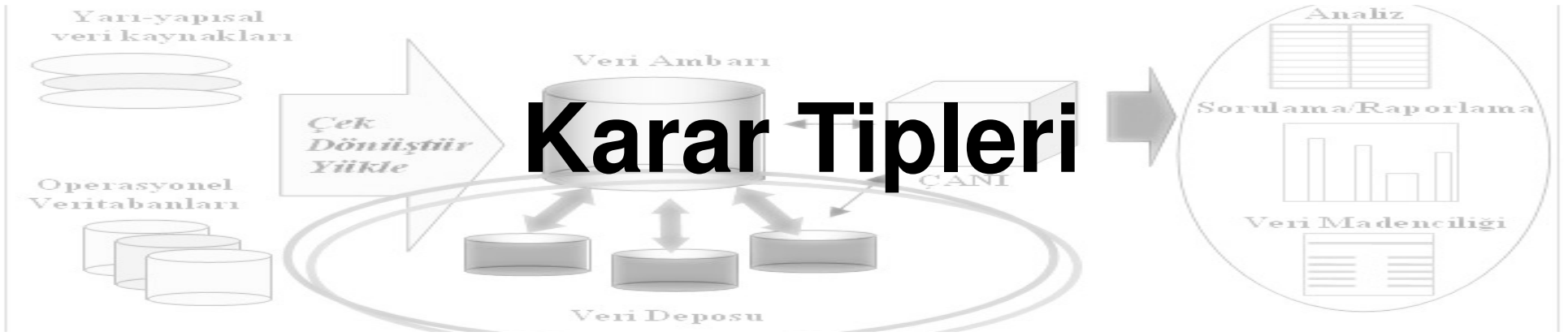
Tarihsel (zamana dayalı) ve mevcut verileri kullanarak, doğru kararlar alabilen işletmeler



(Real-time business intelligence)

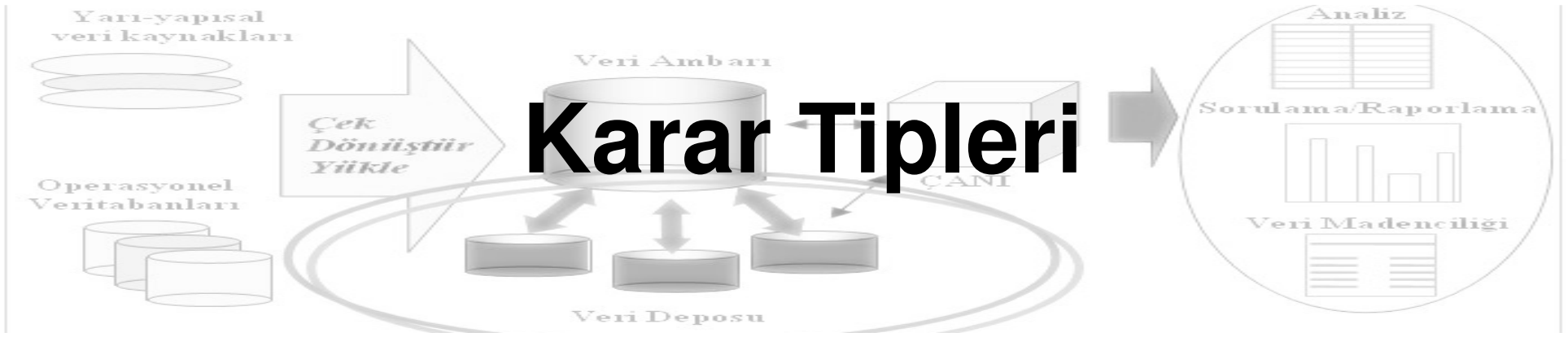
- karar destek sürecini gerçek zamanlı olarak destekleyen sistemler





Operasyonel Kararlar (operational decisions)

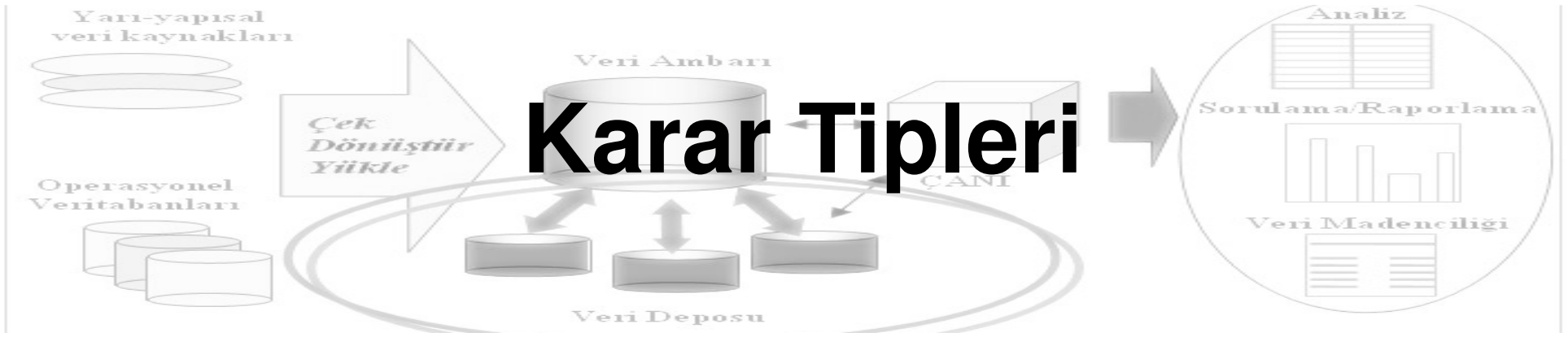
Günlük operasyonel işlemler sürecinde alınan kararlar



Stratejik Kararlar (strategic decisions)

organizasyon açısından:

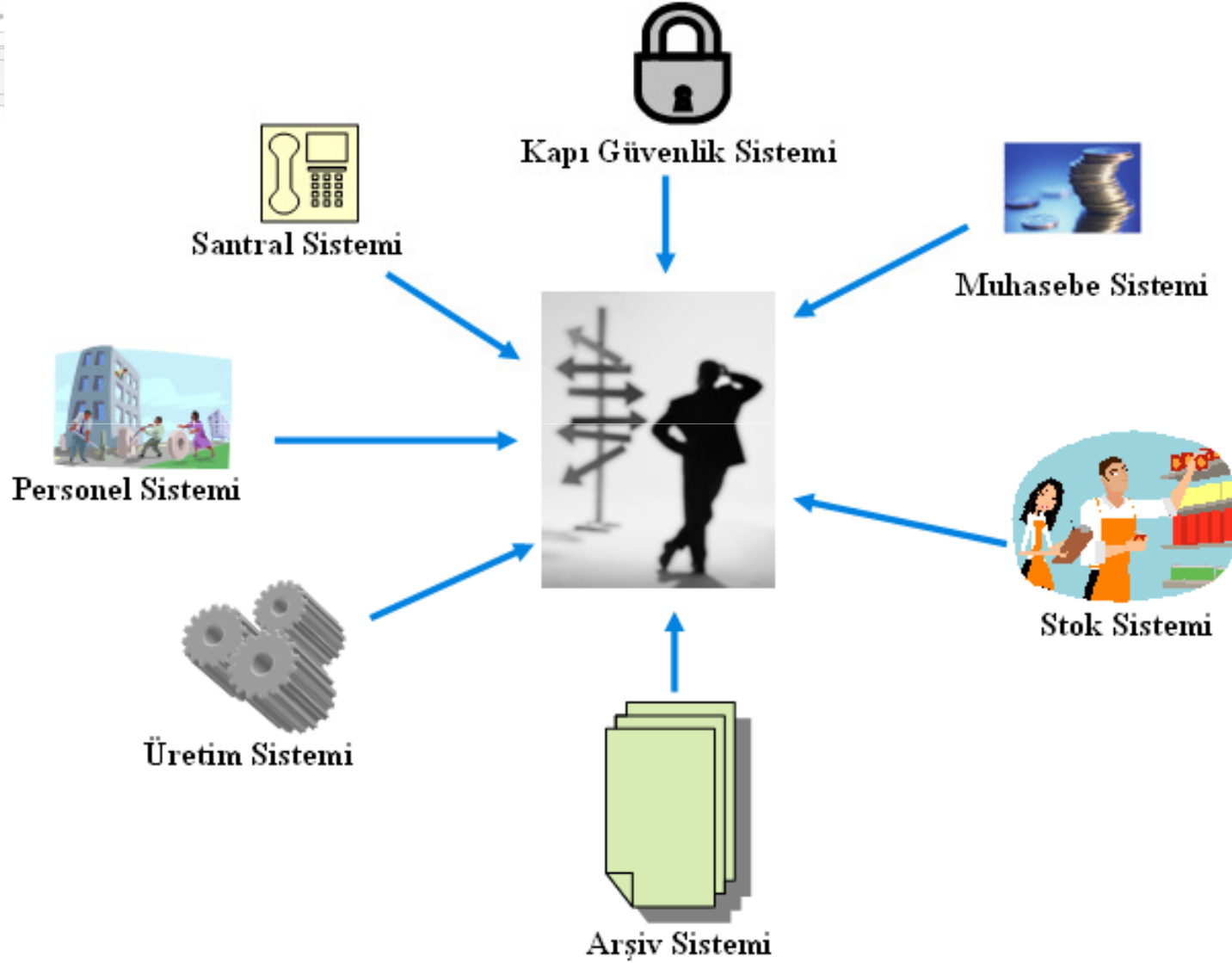
- en üst seviyede alınan kararlar
- uzun vadedeki hedefler,
- değerler
- genel gelişim yönü



Taktiksel Kararlar (*tactical decisions*)

- stratejik kararların desteklenme
- orta seviyeli risk unsuru

Karar Vermede Etken Faktörler



Karar Vermede Etken Faktörler





(Decision Support System-DSS)

karar vericilere karar verme sürecinde destek sağlayan sistemlere verilen genel ad



Birimlerin;

- Çalışma sistemleri değiştirmemeli
- Bilgi sistemleri değiştirmemeli
- İstenilen veriye erişim
- Veriye istenilen biçimde erişimi
- Kendi verilerinin kontrolü

- Düşük sistem geliştirme maliyeti
- Hızlı sistem geliştirme



Yukarıda belirtilen gereksinimlere cevap verebilecek bir sistem KDS'i tasarlayınız.